



A vous la parole !

VIVRE DANS UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS

pour vous c'est quoi ?

BILAN



- ✓ Habitat
- ✓ Transports et mobilité
- ✓ Espaces extérieurs et bâtiments
- ✓ Lien social et solidarité
- ✓ Information et communication
- ✓ Participation citoyenne et emploi
- ✓ Culture et loisirs
- ✓ Autonomie, services et soins

21 janvier 2020

Meaulne





CONTEXTE

Qu'est-ce qu'une **ville amie des aînés** (VADA) ? Selon l'Organisation mondiale de la santé, c'est une ville qui encourage le **vieillessement actif**, qui considère les aînés en tant que **citoyens** et qui s'appuie sur leur expression directe pour construire de nouveaux projets.

En France, pour garantir que les collectivités locales (mairies et intercommunalités) s'engagent en faveur d'une meilleure **adaptation des politiques publiques** au vieillissement de la population, le Réseau Francophone des Villes amies des aînés (RFVAA) est en train de concevoir un label Villes amies des aînés (VADA).

Pour partir de **l'expression directe** des personnes âgées, qui sont évidemment les mieux placées pour exprimer ce que serait une ville amie des aînés idéale, **un tour de France de la consultation** a été lancé par le RFVAA. Les paroles des aînés rencontrés permettront de construire le label VADA et donc de guider la façon de construire les politiques publiques, dans l'idée de favoriser la place de chaque génération dans le territoire !

En complément, les documents de travail des villes amies des aînés déjà engagées seront analysés et les acteurs locaux interrogés afin que le label soient au plus près des préoccupations des trois membres du triptyque VADA : les **élus**, les **professionnels** et les **habitants** !

21 janvier 2020
Mairie de Meaulne (03)





MÉTHODOLOGIE

En décembre 2019, tous les territoires adhérents au Réseau Francophone des Villes amies des aînés ont été contactés dans le cadre d'un **appel à candidatures** : à travers ce dernier, l'idée était de leur permettre de se porter volontaire pour que le RFVAA organise un atelier participatif dans leur territoire autour de "**la ville amie des aînés idéale**". Les territoires non retenus du fait d'un nombre de candidatures trop important se voyait remettre un kit d'animation et avait la possibilité d'animer eux-mêmes ce temps d'échanges, puis d'en transmettre les résultats au RFVAA.

Chaque commune retenue devait mettre des locaux à disposition pour l'organisation de ce temps d'échanges, communiquer auprès des retraités du territoire et centraliser les demandes d'inscription des habitants souhaitant participer.

L'idée était en effet que chaque collectivité participante puisse donner envie à au moins 15-20 retraités de participer à cet atelier. Le RFVAA se chargeait ensuite de la réalisation des supports de

Meulne, un petit village de moins de 800 habitants dans l'Allier, a décidé d'organiser un atelier qui s'est déroulé le 21 janvier 2020 dans la salle du Conseil Municipal.





MÉTHODOLOGIE

Le jour J, 18 retraités se sont présentés pour participer à l'atelier. En parallèle de l'atelier, 5 élus de la commune avaient décidé d'y participer. Ils ont réfléchi entre eux, sur une table-ronde à part, pour ne pas influencer les échanges entre les habitants. Leurs remarques ne seront pas intégrées à la synthèse, réservée aux habitants retraités de la commune. D'autres professionnels se sont joints à l'atelier et ont aimablement accepté de contribuer à l'animation, cela leur a également permis d'entendre les préoccupations des aînés quant à l'adaptation du territoire au vieillissement.

Entre 55 et 97 ans
(moyenne d'âge : 74 ans)



13 femmes
5 hommes

Durée de l'atelier : 1h45

À leur arrivée à la Mairie, les participants étaient invités à émarger sur la liste de présence mais aussi à signer une autorisation de **droit à l'image** !





DÉROULEMENT DE L'ATELIER

Lancer la réflexion

Pour débiter la réflexion, il a été proposé aux participants de poursuivre deux phrases génériques : « *J'aime vivre dans ma ville parce que...* » et « *Pour moi, une ville amie des aînés, c'est...* ».

Chaque personne présente a bénéficié de cinq minutes pour répondre de façon succincte et individuelle à ces deux propositions.

Pour la première phrase, « *J'aime vivre dans ma ville (ou mon village) parce que...* », les retraités insistent principalement sur :

- ✓ Le **cadre de vie** : un **village verdoyant**, avec beaucoup d'arbres et de fleurs, sa **tranquillité** et sa **douceur de vivre**.
- ✓ Une **multiplicité de services** : des **services médicaux** (dentiste, docteur, infirmière, pharmacie) et des **commerçants et services de proximité** (coiffeur, supérette, boulanger, café, tabac, journaux...).
- ✓ L'existence d'**associations** dynamiques et d'une offre de **loisirs** et d'**animations** avec une **mixité des âges** (danse, gymnastique, club pour marcher jeux de cartes, boules,...).

" C'est un village idéal pour les personnes âgées.
C'est un coin tranquille. "

" Nous avons encore tous les services
nécessaires et la tranquillité. "





DÉROULEMENT DE L'ATELIER

Lancer la réflexion

Pour la seconde phrase, « *Pour moi, une ville amie des aînés, c'est...* », les retraités ont mis l'accent sur l'importance de soutenir :

- ✓ Le **lien social**, l'**entraide** et l'**intergénération**.
- ✓ Les **services de proximité** qui permettent aux aînés d'être **autonomes**.
- ✓ Un panel de **services médicaux** très complet.
- ✓ Une **accessibilité** dans toute la ville et du **mobilier urbain adapté** (toilettes, structures de repos...).
- ✓ Des **associations** actives.
- ✓ Une offre résidentielle adaptée et des logements intergénérationnels.
- ✓ Des **transports** et **modes de déplacements** accessibles et simples à utiliser.

" Une ville de partage, d'entraide, qui se soucie de ses habitants et qui aide les personnes en difficulté et les personnes âgées. "

" Une ville où l'on trouve beaucoup d'aînés. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Deux groupes ont été constitués. Un animateur s'est consacré à chaque groupe afin de faciliter et de recueillir les échanges. Les participants des deux tables-rondes ont pu débattre au sujet des 8 thématiques VADA avec des temps très courts pour chaque question (trois questions par thème, soit 24 questions en tout).

Transports et mobilité (1/2)

Pour continuer à sortir de chez moi, ce qui m'aide ou ce qui m'aiderait, c'est...

Ce qui peut rendre mes déplacements compliqués, c'est...

Le mode de déplacement que je privilégie c'est... (la voiture, le vélo, la marche à pied, le bus, le tramway, etc.) parce que...

Au cours de leurs échanges concernant la mobilité dans l'avancée en âge, les participants ont évoqué quatre modes de déplacement principaux que nous rapportons ci-dessous. Quel que soit le mode de déplacement choisi, il est fondamental de rappeler que le fait d'avoir des occasions de sortir reste un prérequis pour favoriser la mobilité des aînés.

- ✓ **Les transports collectifs et à la demande** : ce type de déplacement est non seulement cité par tous les participants de l'atelier mais aussi **plébiscité**. Il n'y a en effet et compte tenu de la petitesse de la commune pas de transports en commun dans la commune. (Dans le cadre du plan d'action de sa démarche VADA, Meaulne s'est équipé récemment d'un tel service). Ce mode de transport doit être **proposé à tout le monde** à partir d'un certain âge et pas uniquement aux personnes isolées. Il faut néanmoins veiller à ne pas faire concurrence aux taxis ou VSL.



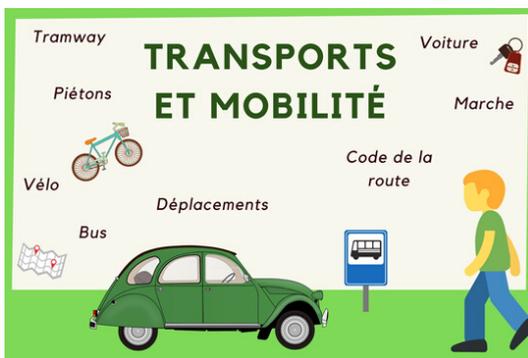


RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Transports et mobilité (2/2)

- ✓ **La marche à pied** : les déplacements piétonniers, tant qu'ils sont possibles sont évoqués par certains habitants qui soulignent la plus grande simplicité de ce type de mobilité et que cela permet de rester en bonne santé comme dans le cadre d'un parcours santé par exemple.
- ✓ **La voiture** : l'automobile est également citée comme étant un moyen de locomotion simple. Que ce soit la voiture individuelle personnelle ou la voiture d'un enfant ou d'un voisin qui peut transporter la personne trop âgée pour conduire elle-même. Le covoiturage est aussi une solution proposée comme alternative à la voiture personnelle. Ce covoiturage devrait être développé à une échelle plus large que celle de la commune : par la communauté de commune par exemple.
- ✓ **Le vélo** : il est cité par quelques participants comme un moyen de déplacement (avec assistance électrique ou non) utilisé pour les déplacements dans le ressort de la commune, plutôt dans le cadre des loisirs, comme le long du canal de Berry par exemple. Pour assurer la sécurité des cycliste, des pistes cyclables sont jugées nécessaires.

" BlaBlaCar pour les grandes distances. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Espaces extérieurs et bâtiments (1/1)

Pour rendre la ville plus accessible, ce serait bien de...

Ce qui fait que j'apprécie les espaces extérieurs et bâtiments de ma ville, c'est...

Pour continuer à marcher dans les espaces publics (jardins, parcs, mairie...), j'ai besoin de...

Au sujet des espaces extérieurs et bâtiments publics, les aînés présents ont insisté sur trois éléments qui leur apparaissent comme essentiels :

- ✓ **Les voies piétonnes** : les participants soulignent l'importance de pouvoir bénéficier d'allées accessibles et adaptées pour faciliter leurs déplacements piétons. De même, l'accessibilité de ces espaces, l'existence de trottoirs abaissés, sans pavés, larges et non encombrés constituent également des éléments indispensables.
- ✓ **Le mobilier urbain et la signalétique** : l'aménagement extérieur constitue un point essentiel pour les participants. Sur ce sujet, ils évoquent l'importance du mobilier urbain (bancs, rampes d'accès...) d'une part pour pouvoir se reposer - parfois plusieurs fois - le long du trajet. Une signalétique adaptée est d'autre part très importante pour les endroits jugés difficiles.
- ✓ **Les sanitaires publics** : la possibilité de trouver des toilettes publiques favorise les sorties car leur existence est jugée rassurante.





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Habitat (1/2)

Même si mon logement a beaucoup d'avantages,
les problèmes principaux que je pourrais y
rencontrer en vieillissant sont...

Je serais prêt à changer de logement à
condition que...

Pour me sentir bien dans mon logement, ce qui
est important c'est...

Sur la thématique "habitat", les aînés consultés insistent sur trois axes principaux qui sont déclinés ci-dessous : l'accessibilité, l'environnement et le coût du logement. La sécurité est aussi abordée de façon très superficielle.

- ✓ **L'accessibilité** : les participants ont fait de l'accessibilité intérieure et extérieure au logement et de son **adaptation** à une potentielle perte d'autonomie un critère essentiel à leur bien-être dans le logement au fil de leur avancée en âge. Ainsi, ils évoquent le confort minimum et les obstacles que peuvent constituer, dans une **maison** individuelle parfois devenue **trop grande**, des **marches d'escaliers**, les **seuils** ou encore les **ouvertures des portes**. Pour adapter le logement, il faudrait que le CCAS centralise les **informations et aides possibles** (ADEME, ANAH, MSA, CARSAT...

" L'important ? Un quartier où les générations sont
mélangées. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Habitat (2/2)

✓ **La situation du logement** : l'**environnement** dans lequel se situe le logement est un élément essentiel pour les aînés. Par exemple, le fait que celui-ci se situe à **proximité** des **services**, des **transports** et des **commerces**, dans un quartier où toutes les générations sont **mélangées**, est aussi un élément essentiel, d'où le souhait évoqué par certains de se rapprocher d'une **résidence-services** ou **habitat intermédiaire et groupé** qui en plus repousse la date d'entrée en EHPAD.

✓ **Le coût du logement** : plusieurs retraités présents pointent la nécessité que le coût du logement soit abordable, y compris en cas de **diminution des ressources perçues**. avec un chauffage économique et simple à gérer sans créer des difficultés physiques comme pour le chauffage au bois par exemple.

" **Portrait robot du logement idéal** :
un appartement de 60 m2 avec garage, terrasse ou petit jardin,
chauffage électrique, salle de bain avec douche et baignoire et des
rideaux aux fenêtres. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Information et communication (1/2)

Lorsque je n'arrive pas à trouver les informations qui m'intéressent, ce qui m'aiderait à les obtenir, c'est...

J'entends parler de la fracture numérique, et pour la résoudre je propose que...

Pour bien connaître ce qui existe dans mon territoire, j'ai besoin de...

Pour être bien informés, les participants évoquent une diversité de modes de communication qui leur semblent pertinents... à la condition de lutter contre la fracture numérique en parallèle :

- ✓ **Des supports de communication multiples** : les participants pointent la priorité qui doit être donnée à l'accès à **l'information**. Pour cela, ils évoquent plusieurs types de supports sur lesquels s'appuyer : un **guide des seniors**, des bulletins locaux, des panneaux d'affichages, la presse... Le **journal municipal** par exemple doit exister en **version papier et dématérialisée**.
- ✓ **Des lieux ressources** : pour les seniors présents, l'une des façons les plus pertinentes pour avoir accès à l'information recherchée consiste à se rendre dans un lieu ressource. Ce **lieu de proximité** et **point d'information** avec une personne dédiée peut se trouver dans une **Maison France Services**, dans une **association**.
- ✓ **Le recours à la famille ou aux voisins** est également très utilisé pour trouver une information, en particulier quand l'information est sur internet ou pour les **déclarations administratives** en ligne.

" Pour bien connaître ce qui existe sur mon territoire, j'ai besoin...
... des potins. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Information et communication (2/2)

✓ **Internet** : au sujet de l'information et de la communication, internet génère d'importants questionnements pour les retraités. Ainsi, les aînés présents insistent sur la **nécessité** de pouvoir avoir accès à des **services de proximité** pour pouvoir être aidés dans l'utilisation de cet outil. L'**accès à la formation** pour l'utilisation du numérique est aussi un élément essentiel sur le **matériel** (utilisation d'une tablette par ex.) comme sur l'accès et l'utilisation des services numériques.

Certains participants insistent également sur l'importance de **ne pas contraindre** à l'utilisation du numérique mais bien de laisser le **choix** à l'usager dans des contextes administratifs ou de recherche d'information.

La découverte et la **formation à l'informatique** peut aussi être facilitée grâce à l'implantation d'une **recyclerie** informatique permettant l'acquisition de matériel moins onéreux. Enfin, l'accès à internet est aussi dépendant de la qualité du réseau téléphonique car il reste des **zones blanches** dans la commune. Un **point d'accès public**, comme à la mairie, serait un plus.

" Il faut qu'il y ait du réseau (téléphonique) sur ma commune. "

**INFORMATION
ET COMMUNICATION**

Bouche à oreille

Points d'information

Presse

Guide des seniors

Journaux communaux

Nouvelles technologies

The infographic features a central illustration of a woman with long brown hair, wearing a blue jacket, holding a black mobile phone to her ear. Surrounding her are several icons: a blue and white telephone handset, a laptop, a television, a newspaper, and a smartphone. The background is a light yellow color.





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Autonomie, services et soins (1/2)

En cas de problèmes de santé, ce qui pourrait m'aider et ce qui serait le plus important pour moi c'est...

Si un jour je perds mon autonomie, j'aimerais être accompagné de la façon suivante...

Dans une situation de fragilité ou de vulnérabilité, les services auxquels je souhaiterais pouvoir faire appel sont :

Sur cette thématique, les besoins principaux évoqués par les participants relèvent de :

- ✓ **L'accès aux services de soins et de santé** : les retraités présents insistent en priorité sur l'importance d'avoir accès aux soins en cas de difficultés de santé. Sur ce sujet, ils évoquent l'importance de la **qualité** des services, de leur **diversité** (accès à des spécialistes), de leur **proximité** dans le secteur médical mais aussi au-delà. En effet la proximité doit concerner l'hôpital et les médecins, mais aussi le **transport médical**, les pompiers, les assistantes sociales, la location de matériel médical...
- ✓ **L'information et la coordination** : dans une situation de vulnérabilité ou de perte d'autonomie, les aînés insistent sur l'importance de pouvoir accéder à des services d'information et de coordination de qualité pour pouvoir faire face à cette nouvelle situation et être accompagné de façon pertinente. Ainsi, l'existence d'un **numéro unique**, d'une **plateforme dédiée**, l'accès à une **assistante sociale** ou encore l'existence d'un **annuaire des adresses et des numéros utiles** seraient très appréciés.

"En cas de problèmes de santé ce qui pourrait m'aider et ce qui serait le plus important pour moi, c'est... densifier l'offre en soins de santé. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Autonomie, services et soins (2/2)

- ✓ **Des aides formelles et informelles** : les participants pointent l'importance de l'**accompagnement** et de l'**aide à domicile** pour faire face à une situation de dégradation de l'état de santé. La **présence de la famille et du voisinage** est également citée comme étant un point important, ainsi que la possibilité d'**être accompagné à l'extérieur du domicile**, par exemple pour pouvoir continuer à participer à des activités à l'extérieur du logement. L'Aide aux aidants est aussi importante (suivi psychologique des aidants par ex.).
- ✓ **Le parcours résidentiel** : le fait de pouvoir vivre dans un **logement adapté** à la fragilité ou à la perte d'autonomie constitue un prérequis important. Ainsi, la possibilité d'**adapter son logement** ou d'avoir accès à un **panel de logements entre le domicile et l'EHPAD** est un point essentiel pour faire face à une dégradation de l'état de santé, comme la **colocation**. L'EHPAD étant vécu comme la situation extrême.

"Dans une situation de fragilité ou de vulnérabilité, je voudrais être accompagnée avec des personnes venant me faire la conversation (blouses roses). "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Lien social et solidarité (1/2)

Ce qui m'aide à me sentir intégré et respecté dans ma ville avec mon âge et à entretenir de bonnes relations avec les autres générations, c'est..

Pour continuer à entretenir des liens et des relations avec les autres (famille, amis, voisins, nouvelles connaissance...), ce qui m'aide (ou ce qui m'aiderait) c'est...

Pour ne pas me sentir isolé, ce que je fais (ou ce que je ferais) c'est...

Les participants ont insisté, au cours de leurs échanges, sur cinq leviers visant à favoriser la création ou le maintien de lien social et de solidarité dans l'avancée en âge :

- ✓ **La vie associative** : le fait de pouvoir s'engager dans la **vie associative locale** est cité par les aînés présents comme un levier principal **de maintien ou de création des liens sociaux**. Elle rassemble et lie les générations et permet de se sentir utile.
- ✓ **L'accès aux activités à proprement dit** : les activités et initiatives qui créent du lien social nécessitent de se **déplacer** ou les **nouvelles technologies**. Dans tous les cas, des dispositifs doivent exister pour aider les personnes âgées : **covoiturage / transport à la demande** ou **formation** à l'utilisation des nouvelles technologies et d'internet.





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Lien social et solidarité (2/2)

- ✓ **L'information et la communication** : développer l'information en détail permet de lutter contre le manque de connaissance des nombreuses activités pourtant existantes. Un **point d'information** peut être une solution pour y remédier.
- ✓ **Le numérique** : les aînés présents abordent la place importante que peuvent avoir les **moyens de communication modernes** dans la création et le maintien des liens sociaux, la question de la **lutte contre la fracture numérique** est abordée en lien avec la notion de lutte contre l'isolement.
- ✓ **L'intergénération** : les **échanges intergénérationnels** ont été cités par les participants comme un élément important pour maintenir et créer du lien social. Certains évoquent également l'importance de la **transmission des savoirs et de l'expérience** dans l'avancée en âge, comme les bonnes

" À Meaulne, il ne nous manque rien, il y a beaucoup d'associations, clubs... "

" Les enfants font beaucoup de bruit et sont très fatiguants. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Culture et loisirs (1/2)

Pour pouvoir vivre mes loisirs (activités, club, association...), ce qui m'aide c'est (tarifs, horaires, lieux, fonctionnement, etc.)...

Pour avoir accès à la culture (cinéma, bibliothèque, médiathèque, théâtre, opéra...), j'ai besoin de...

Les raisons pour lesquelles j'aime (ou j'aimerais) pratiquer des activités de culture ou de loisirs c'est...

Les aînés consultés ont évoqué dans un premier temps les raisons qui les encouragent à se tourner vers des activités de culture et de loisirs : le vieillissement actif, et le lien social.

Dans un deuxième temps, ils évoquent les obstacles et les leviers pour l'accès à la culture.

L'ensemble de ces éléments sont déclinés ci-après :

- ✓ **Le lien social** : le maintien ou la création de liens sociaux dans l'avancée en âge est avancé comme un argument très important par les aînés concernant leur souhait de pratiquer des activités de culture et de loisirs. Il s'agit en effet d'un levier intéressant pour **lutter contre l'isolement**.
- ✓ **Le vieillissement actif** : les retraités présents justifient leur souhait de maintenir une vie culturelle et de loisirs par leur **volonté de rester actifs** pour pouvoir ainsi **rester en forme**, mais aussi pour **maintenir une activité physique ou intellectuelle**, **rester en mouvement** et **continuer à se cultiver**.





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Culture et loisirs (2/2)

✓ **L'information, l'accès et l'accessibilité** : pour répondre au besoin et à l'envie des seniors de participer à des activités de culture et de loisirs, plusieurs **critères d'accès** sont essentiels. Parmi ceux-ci, les participants relèvent l'**accessibilité des lieux**, la nécessité de pouvoir **s'y rendre facilement** (transports), l'accessibilité des **tarifs**, l'adaptation des **horaires** (avec des spectacles et animations en après-midi) et enfin la nécessité d'être **informés** des événements programmés en **communiquant sur l'offre culturelle**.

" Ce sont nos enfants qui nous disent ce qu'il y a à faire dans notre village avec internet et les réseaux sociaux. "

" L'éloignement et l'aspect financier peuvent être des freins à la réalisation de nos souhaits. "





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Participation citoyenne et emploi (1/2)

Pour continuer à me sentir utile dans la société, je...

Ce qui peut compliquer ou faciliter le passage à la retraite lorsqu'on cesse une activité professionnelle, c'est...

Ce qui facilite mon engagement dans une activité citoyenne ou bénévole dans ma ville, c'est...

Les participants ont souligné, au sujet de la thématique "Participation citoyenne et emploi", des éléments qui peuvent être synthétisés en trois axes :

- ✓ **La préparation à la retraite** : la question de la **participation citoyenne** pour les retraités apparaît ici comme étant liée à la fin de l'activité professionnelle. Les aînés évoquent en effet leur volonté de continuer à **être utiles, faire partie de la société** et **être intégré**, également pour **éviter l'isolement** et **rester actif le plus possible**.
- ✓ **Le bénévolat et l'aide informelle** : le fait de pouvoir apporter une **aide** ou un **accompagnement** à l'autre (transmission de savoir par exemple) est important pour plusieurs retraités présents. Cette aide peut se manifester de façon informelle, au sein de la **famille** ou encore vis-à-vis du **voisinage** jugé très important en milieu rural. Des voisins avec lesquels, par exemple, on échange les fruits et légumes du jardin. L'aide peut également se décliner dans un contexte associatif, à travers du bénévolat.





RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUTOUR DES THÉMATIQUES VADA

Participation citoyenne et emploi (2/2)

✓ **L'engagement citoyen** : le fait de pouvoir **participer** voire **s'engager localement** en tant que citoyen est aussi cité comme un élément important sur ce sujet.

" Je me sens utile et je continue à me maintenir en forme (mémoire et corps). "

" Ce qui facilite mon engagement , c'est voir des gens heureux sans attendre en retour. "



PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience

Droits et place dans la société

Citoyenneté

Consultation et participation

Utilité sociale

Passage à la retraite

Bénévolat





USAGE DES DONNÉES COLLECTÉES

Le programme Villes amies des aînés (VADA) a été créé en 2007 par l'**Organisation mondiale de la santé** (OMS). Il est promu en France par le **Réseau Francophone des Villes amies des aînés** (RFVAA), association créée en 2012, affiliée au réseau mondial de l'OMS.

En 2019, plus de 140 territoires français sont engagés dans cette dynamique d'adaptation des politiques publiques au vieillissement de la population, ce qui représente **plus de 12 millions de français vivant dans une Ville amie des aînés** !

Afin de garantir la qualité des démarches entreprises par les collectivités locales en France, un **label VADA** est en cours d'élaboration par le RFVAA. Ce dernier permettra de garantir que les collectivités engagées s'engagent concrètement en faveur du **vieillessement actif**, à travers des politiques publiques plus transversales, fondées sur la consultation des habitants et dans une dynamique de lutte contre l'âgisme. L'enjeu est ainsi de transformer le regard souvent médico-social qui est porté sur le vieillissement pour mieux prendre en compte la diversité des personnes âgées et des parcours de vie et ainsi garantir la **citoyenneté** et le **bien-être** à tous les âges de la vie.

Le cahier des charges sera en partie construit en fonction des besoins, envies et préoccupations exprimés par les retraités français à l'occasion d'un « Tour de France de la consultation » organisé par le RFVAA.

En complément, les documents de travail des villes amies des aînés déjà engagées seront analysés et les acteurs locaux interrogés afin que le label soient au plus près des préoccupations des trois membres du triptyque VADA : les élus, les professionnels et les habitants !



